



Invester i fremtiden

Få lynhurtigt og stabilt internet

I Fiberby sætter vi det menneskelige møde og fællesskabets styrke i førersædet, og vi har i 20 år udbygget Fiberby til mere end 700 boligforeninger over hele København, der ved, at det er vores særkende at gøre et stabilt og stærkt internet til noget, som de i fællesskab nyder godt af i hele ejendommen.

Dato **01.03.2021**
Boligforening **E/F Aldershvilesvej 103A-H**
Tilbudsnr. **1429A**

Kontaktperson **Mikkel Mikkelsen**
Direkte tlf. **40 77 71 00**
E-mail **Mikkel@fiberby.dk**



Kære E/F Aldershvilevej 103 A-H

Tak for jeres interesse i Fiberby.

Lynhurtigt og stabilt fibernet fra Fiberby

For Fiberby er kvalitet lig med kundernes tilfredshed og tryghed. Med en internetforbindelse fra Fiberby får ejendommen og beboerne en lynhurtig, robust og stabil internetforbindelse med et højt serviceniveau, der inkluderer overvågning af netværket 24/7/365, egne netværksteknikere på døgnvagt samt nem adgang til kundeservice.

Fiberby etablerer et komplet bolignetværk i boligforeningen inkl. 10Gbit switche. Tilbuddets indhold er specificeret her og på de følgende sider:

- Fiberby tilbyder to internet modeller på foreningsniveau: **Topfart og Selvvælger**. Det er foreningens valg, hvilket der skal tilbydes beboerne - se side 3.
- Der er **frivillig beboer tilmelding af internet abonnement** og det koster ikke noget at op/nedgradere. Abonnementspriserne er **faste i aftaleperioden**, dvs. ingen prisstigninger.
- **Foreningen ejer bolignetværket**, hvilket betyder, at I har frihed til at vælge den leverandør, som I måtte ønske. Historikken viser, at Fiberbys kunder forbliver hos Fiberby.
- Etableringsværdien for bolignetværket **udgør kr. 148.500,-**
- **Fiberby står for drift og servicering af jeres bolignetværk**, som er inkluderet i internet-abonnementsprisen. Hvilket betyder, at en serviceaftale indgås til **0 kr. per måned**.
- Fiberby har **redundans i vores netværk**, som medfører en øget forsyningssikkerhed og opetid, hvis et fiberkabel måtte blive gravet over, så kan vi lede signalet den anden vej.
- Fiberbys kunder har nem adgang til **kompetent og venlig kundeservice**, som der kan ringes til og få råd og vejledning til jeres internet. Vores kunder giver os 4.7 ud af 5 på Trustpilot.
- **Option:** Fiberby tilbyder en ekstra ydelse på foreningsniveau i form af en **Tryghedsgaranti**. Det er frivilligt om foreningen ønsker denne ydelse, som har en omkostning på **10 kr. per stik per måned**. Tryghedsgarantien faktureres til foreningen - læs mere om dette på side 7.

Jeg ser frem til at uddybe tilbuddet og svare på spørgsmål etc. I er altid velkommen til at lægge vejen forbi Otto Busses Vej 3A og besøge Fiberby. Hvis dette ikke er muligt for jer, kommer jeg naturligvis også gerne ud til et møde hos jer.

Ser frem til at høre fra jer, når I har haft mulighed for at gennemse tilbuddet.

Med venlig hilsen

Mikkel Mikkelsen



Fremragende 4.7 af 5.0

Om Fiberby, vores produkter og service.

Fiberby

- Fiberby er etableret i 2004.
- Vi servicerer i dag ca. 28.000 boliger fordelt på ca. 650 boligforeninger i Storkøbenhavn.
- Vi er 26 ansatte på Otto Busses Vej 3A i København.
- Vi har eget netværkscenter, kundecenter samt egne netværksteknikere.

Fiberbys modeller til foreningen

Alle nævnte hastigheder er garanterede til hver enkel lejlighed.

- **A - Topfart:**
 - 1000/1000 Mbit til 125 kr. pr. måned - individuel tilmelding.
- **B - Selv vælger** (beboerne vælger mellem følgende internethastigheder og priser):

○ 1/1	Mbit	0 kr.
○ 100/100	Mbit	95 kr.
○ 500/500	Mbit	125 kr.
○ 1000/1000	Mbit	155 kr.

Fiberbys Service

Med Fiberby får I en fuldserviceaftale, hvor Fiberby er ansvarlig for drift og fuld service på jeres aktive netværksudstyr. Prisen for denne aftale er 0 kr. per måned. Dvs. der faktureres ikke for udkørsler og/eller løbende servicering af jeres anlæg.

Hvis en udkørsel skyldes forhold foran ledet af jer selv, så forbeholder Fiberby sig dog retten til at fakturere foreningen for denne udkørsel.

Servicering af omfatter følgende

- Aktiv netværksovervågning 24/7/365, som håndteres af Fiberbys egne teknikere, der også kører ud til foreningen hvis nødvendigt.
- Responstid på foreningsnedbrud ligger på under 30 minutter.
- Bestyrelsen har telefonisk adgang til Fiberbys netværksvagt 24/7/365.
- Fiberbys opetid er bedre end 99,8 % per år.

Kundeservice

- 20 års erfaring i at assistere internetkunder.
- Telefonopkald besvares **indenfor** 3 minutter og e-mails indenfor 4 timer i åbningstiden.
- Tilmelding og afmelding af internet er uden beregning.
- Kundeservice har åbningstiderne:
mandag - torsdag kl. 10.00 - 18.00, fredag kl. 10.00 - 16.00 og lørdag 10.00 - 14.00.

PRISBEREGNING

Antal stik der opsættes (lejligheder og øvrige) 40

PDS-netværk			
Datanetværk	2.000	40	80.000 kr.
Førringsveje Kategori 1	550	40	22.000 kr.
Rackskab inkl. 230v og separat HPFI	5.500	1	5.500 kr.
Fiberarbejde Rackskab inkl. fiberskuffe	1.300	1	1.300 kr.
Tilslutning til Fiberbys net	15.000	1	15.000 kr.
Rabat tilslutning til Fiberby net	-15.000	1	- 15.000 kr.
			108.800 kr.
Aktivt udstyr			
Gbit Switche 48 port (10 Gbit/s uplink port)	7.000	1	7.000 kr.
Fiber optikker (10 Gbit/s)	1.500	2	3.000 kr.
			10.000 kr.
Sum			118.800 kr.
Moms udgør			29.700 kr.
I alt inkl. moms, etablering af pds-netværk og aktivt udstyr			148.500 kr.
<i>Option: føring på fortrapper inkl. diamant boring ekskl. moms</i>			28.000 kr.

Fakturering

Beboere til-/framelder internet abonnement direkte til Fiberby. Fiberby fakturerer beboerne direkte. Der er mulighed for arbejdsgiverbetalt internet, hvor Fiberby sender fakturaen direkte til arbejdsgiver.

Aftaleperiode

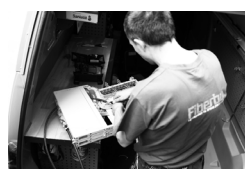
Aftaleperioden er 36 måneder fra etableringsdatoen.

Øvrige forhold

Tilbud er afgivet med besigtigelse. Der tages forbehold for omkostninger til evt. nødvendig nedgravning af fiber indenfor matriklen, som ikke var muligt at identificere ved besigtigelsen.

Tilbuddet er gældende 3 måneder fra dags dato, og der tages forbehold for evt. trykfejl.

Tilbuddet er forbeholdt boligforeningen og må ikke gøres offentligt tilgængelig eller videregives til tredjepart.



BESKRIVELSE AF BOLIGNETVÆRKET

Der opsættes et rackskab i kælderen i midten af bygningen.

Rackskabet indeholder et patchpanel med tydelig lejlighedsangivelse på samtlige porte, fiberswitche, fiberskuffe samt fibermoduler.

Der installeres 230v stikudtag i rackskab.

Der opsættes ny HPFI/10A Gruppeafbryder, der forsyner rackskab.

Fra Rackskab trækkes kabler ud til hver enkelt lejlighed. Kablingen er et komplet PDS datanetværk kat. 6 UTP.

Kabler føres udvendig på bygningens bagside nær sokkel, og føres op til de enkelte lejligheder i dækskinner der placeres fra sokkelføringsvej og vertikalt på muren.

Netværksstik i lejlighederne (LK/FUGA, RJ45) opsættes i umiddelbar forlængelse af gennemboring fra føringsvejen. Dvs. uden på gennemføringshullet inde i lejligheden.

Alle faste datainstallationer testes med Fluke DTX 1800.

OM INSTALLATION

Der kan i sagens natur være støj- og støvgener i forbindelse med installationen. Vi fejer op efter os, men vasker ikke gulv/trappe.

I nogle tilfælde kan der være behov for småudbedringer af kosmetisk karakter efter endt installation. Fiberby udfører ikke murer- og malerarbejde.

Fiberby overholder dog gældende love og regler ved bl.a. at opretholde brandkrav ved etageadskillelser.

I tilfælde af at håndværkere eller teknikere må gå forgæves pga. manglende adgang til aftalte besøg, faktureres efter gældende priser.

Der ydes 2 års garanti på udstyr og hardware.

Vi har netop fået installeret Fiberby i vores ejerforening på Vesterbro. Alt har klappet fra start til slut. Absolut ingen problemer med installering af deres servere, trækning af ledninger til alle lejligheder. Det gik virkelig hurtigt og nemt!! Har netop selv installeret min router, det tog under 2 minutter. Velkommen til en verden med highspeed internet (...)

Trustpilot



DET GODE OVERBLIK

1 Tilslutningsdato

I vil få information om en tilslutningsdato, når vi har modtaget en underskrevet kontrakt. Leveringstid afhænger af foreningens størrelse, beliggenhed og eksisterende udstyr. Vi imødekommer desuden særlige ønsker i forbindelse med skift fra en anden udbyder.

2 Byggemøde

Forud for installationen afholdes et byggemøde. Her gennemgår vi etableringsprocessen og svarer på eventuelle spørgsmål. Der vil være behov for adgang både til kælder og lejligheder i forbindelse med etablering af føringsveje samt opsætning af stik.

3 Etablering

Hver enkelt beboer vil blive varslet 7-14 dage før vi skal have adgang til lejligheden - afhængig af aftale med foreningen. Inden installationen påbegyndes skal der udleveres 2 sæt nøgler til foreningens fællesarealer, kælder m.v.

4 Tilmelding

Når bolignetværket er etableret og klar til brug, modtager beboerne en informationsfolder med oplysninger om tilmelding, trådløst internet m.v. Tilmeldingen foregår online og man er på internettet med det samme.

5 Evaluering

For at evaluere og følge op, afholdes et efter-møde i fællesskab med foreningens kontaktperson.

Fiberbys Tryghedsgaranti

Fiberby varetager drift og service af jeres aktive netværksudstyr, hvilket er inkluderet i abonnementsprisen. Vi lægger vægt på at være tæt på vores kunder, og hjælper ved behov.

Som et supplement til serviceaftalen tilbyder Fiberby vores nye Tryghedsgaranti. Det er en foreningsaftale, som er frivillig for foreningen at indgå. Formålet med Tryghedsgaranti er at give økonomisk tryghed og adgang til ekstra service og support for både beboerne og foreningen.

Øget tryghed for beboerne.

- Beboerne har fri adgang til Fiberbys **Hjemmeservice**, hvilket betyder, at de kan bestille en tekniker, der kommer hjem til én og sætter internettet op, hvis man har udfordringer/ problemer med det trådløse signal i lejligheden.
 - Teknikeren gennemgår kablingen fra switch i kælder til stikket i lejligheden, selve stikket, den trådløse internetdækning i de forskellige rum med kundens nuværende routerløsning.
 - Evt. fejl rettes m.m. Er stikket defekt og der skal etableres et nyt - er dette for egen regning.
 - Der udformes en målerapport på det trådløse signal i lejligheden.
 - Teknikeren giver anbefalinger og vejleder kunden til optimal routerløsning og - placering, for at give den bedste/nødvendige dækning.
 - I fald beboeren ønsker at købe en ny router, bliver routeren installeret på stedet. Herefter kan der udformes en ny målerapport med den nye routerløsning.
 - Den eneste udgift for beboeren ved teknikerbesøget er et evt. køb af en ny router.
- Hjemmeservice har en listepriis på 600 kr. per teknikerbesøg. For de foreninger, som vælger at indgå en Tryghedsgaranti, er denne uden beregning for den enkelte beboere.

Øget tryghed for foreningen.

- Foreningen får **udvidet garanti på det aktive netværksudstyr** (normal garantiperiode fra leverandøren er 2 år), lige så længe Fiberby leverer internet til foreningen. Så hvis en switch bryder ned efter f.eks. 5 år, så udskifter Fiberby den uden omkostning (switch prisen ligger på ca. 7.000, - kr. eks. moms).
- Tryghedsgarantien dækker alle udgifter inkl. evt. omkostninger til andet hardware.

Fiberbys Tryghedsgaranti som kan tilkøbes, har en omkostning på **10 kr. per stik per måned** som faktureres til foreningen.

Fiberbys PRISLISTE på øvrige ydelser

Gældende fra 1. januar 2021

Abonnementer

Arbejdsgiverbetalt internet 1000/1000 Mbit 480 kr. / kvartal via Betalingsservice
- Indeholder statisk, offentlig IPv4-adresse

Tilkøb

Trådløs router, se aktuelt udvalg på shop.fiberby.dk 550 kr. stk. (fra pris)
Router rabatkode, (Tilbydes i 1 måned fra forening går i drift) 200 kr. stk. (værdikupon)
Statisk offentligt IP-adresse IPv4-adresse 50 kr. / måned
Ejendomsvaskeri opkobling inkl. statisk off. IP-adresse 100 kr. / måned
Butiksabonnement (erhvervsdrivende) 750 kr. / kvartal
- Indeholder statisk, offentlig IPv4-adresse

Services og engangsbetalinger

Tilmelding og op-og nedgradering af internet abonnement 0 kr.
Betaling via netbank/bankoverførsel 0 kr.
Fremsendelse af faktura/girokort med e-mail (foretrækkes) 0 kr.
Fremsendelse af faktura/girokort med almindelig post 0 kr.

Teknikerbesøg i hjemmet

Hjemmeservice 600 kr. per besøg
- anvendte materialer faktureres efter forbrug

Teknikerbesøg på foreningsniveau *)

Montør 600 kr. / time
Servicevogn 225 kr.
- anvendte materialer faktureres efter forbrug

Etablering af ekstra stik

Lejlighed som ikke har stik i forvejen inkl. kabeltræk 3.000 kr. per stik

*) Foreningens selvforskyldte udkørsler f.eks. ved strømsvigt, manglende nøgle, manglende adgang til udstyr etc.

Alle beløb er inkl. moms